

Poučení o právech spotřebitele vyplývajících ze smlouvy uzavřené se společností General Energy a.s. („Smlouva“)

1. PRÁVO SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

1.1. Spotřebitel má právo písemně odstoupit od smlouvy uzavřené se společností General Energy a.s., („GE“) způsobem a za podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 písm. b) Všeobecných obchodních podmínek GE, které tvoří přílohu a nedílnou součást smlouvy („VOP“), tj. v případě:

- i. porušení smluvních povinností ze strany GE podstatným způsobem bez zbytečného odkladu;
- ii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle čl. IV odst. 3 VOP v případě, že byla změna spotřebiteli oznámena nejméně 30 dní předě dnem nabytí účinnosti a toto oznámení současně obsahovalo poučení spotřebitele o jeho právu na odstoupení od Smlouvy; k odstoupení musí v tomto případě dojít nejpozději desátý den předě dnem účinnosti změny smluvních podmínek;
- iii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, u kterých nebylo oznámení o změně smluvních podmínek spotřebiteli doručeno dle předchozího bodu, nebo toto oznámení neobsahovalo poučení o právu spotřebitele odstoupit od Smlouvy; k odstoupení musí v tomto případě dojít nejpozději do tří měsíců od data účinnosti změny smluvních podmínek;

právo spotřebitele odstoupit dle výše uvedených bodů ii. a iii. nevzniká v případech uvedených v čl. IV. odst. 4 VOP, tj. zejména v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem;

- iv. že Smlouva byla uzavřena mezi spotřebitelem a GE distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory GE, do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy.

1.2. V případech odstoupení dle předchozího odstavce bodů ii. a iii. je odstoupení účinné dle čl. IV. odst. 3 VOP, tj. k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení GE doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, a v ostatních případech ke dni doručení odstoupení GE, to vše pokud spotřebitel v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení.

1.3. Odstoupení musí být GE doručeno některým ze způsobů uvedených v čl. IX. odst. 5 VOP. V případě odstoupení dle čl. 1.1. bodu iv. výše postačí k zachování lhůty k odstoupení odeslání odstoupení, v ostatních případech je nutné doručení odstoupení GE. Spotřebitel není povinen pro odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář.

1.4. Požádá-li spotřebitel, aby služby nebo dodávky plynu nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle bodu 1.1. bod iv., je povinen zaplatit GE částku úměrnou rozsahu poskytovaných služeb nebo dodávek do doby, než GE informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve Smlouvě.

2. PRÁVO SPOTŘEBITELE VYPOVĚDĚT SMLOUVU

2.1. Spotřebitel má právo písemně Smlouvu vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 písm. e) VOP, tj. v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel spotřebitel s GE distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory GE, a to do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu ze strany GE.

2.2. Výpověď musí být GE doručena některým ze způsobů uvedených v čl. IX. odst. 5 VOP. Lhůta k výpovědi je zachována, je-li v je-

jím průběhu výpověď GE odeslána. Výpovědní doba činí patnáct dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi GE.

3. DALŠÍ INFORMACE O PODMÍNKÁCH SMLOUVY URČENÉ PRO SPOTŘEBITELE

3.1. Ceny elektřiny a/nebo plynu a také souvisejících služeb jsou stanoveny v příslušných cenících GE (Ceník a Ceník služeb) platných ke dni uzavření Smlouvy. Ceníky jsou každoročně aktualizovány a zveřejňovány na webových stránkách GE. Cena bude vyúčtována fakturou po skončení fakturačního období každého odběrného místa nebo při ukončení smluvního vztahu, případně při přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy spotřebitelem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období. Splatnost faktury činí 15 dní ode dne vystavení.

3.2. Spotřebitel je povinen hradit také zálohy na cenu. Výše, četnost a splatnost záloh bude stanovena rozpisem záloh členěným na jednotlivá odběrná místa spotřebitele s přihlédnutím k navrhované výši a periodě záloh uvedených v návrhu Smlouvy. První rozpis záloh bude spotřebiteli doručen nejpozději 15 dní před splatností první zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období může být výše nebo frekvence záloh pro následující fakturační období ze strany GE jednostranně upravena, pokud bude dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně ceny plynu či elektřiny. Změnu výše anebo četnosti záloh je GE povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh nejpozději 15 dní předě dnem splatnosti první zálohy v nové výši. Pokud nebude rozpisem záloh stanoveno jinak, případně pokud nebude rozpis záloh spotřebiteli doručeno, bude spotřebitel platit zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě (pole označené jako „Navrhovaná výše zálohy/perioda záloh“), a to vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícího počátku období, za které se záloha platí.

3.3. Spotřebitel má právo na reklamaci dle čl. VII. VOP a také na uplatnění práva z vad stanoveného v občanském zákoníku a zákoně o ochraně spotřebitele. Zjistí-li spotřebitel vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u GE nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla. GE reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí spotřebiteli, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamáce oprávněná, GE provede nové vyúčtování.

3.4. Smlouva je uzavřena na dobu 36 měsíců a končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby trvání písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje (prolongace), bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v první den po uplynutí původně sjednané doby trvání Smlouvy dle aktuálních ceníků GE, a to i opakovaně. Smlouva může být ukončena také dalšími způsoby uvedenými v čl. VIII. VOP, mimo jiné také způsoby uvedenými v čl. 1 a 2 tohoto poučení.

3.5. Vznikne-li mezi GE a spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je spotřebitel oprávněn obrátit se na Energetický regulační úřad, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa www.eru.cz, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: General Energy a.s., Mariánské náměstí 617/1, Komárov, PSČ 617 00 Brno

Jméno a příjmení/ název společnosti *)

Datum narození/IČ:

Adresa/sídlo *):

Číslo smlouvy:

--

Datum uzavření smlouvy:

--

Komodita:

a) zemní plyn

b) elektřina *)

Identifikace odběrného místa:

a) EIC/EAN kód:

--

b) Obec, ulice č.p. / č.o., PSČ:

--

Tímto oznamuji / oznamujeme *), že odstupuji / odstupujeme *) od shora specifikované smlouvy uzavřené s Vaší společností.

Datum:

--

Podpis spotřebitele / spotřebitelů *)

--